



TEORIE  
A PRAXE

## KOMUNIKACE PRO PRACOVNÍKY TECHNICKÝCH PROFESÍ

Dvoudenní workshop určený pro pracovníky technických profesí, obchodníky, servisní pracovníky v terénu. Pro ty, kdo hledají nejsnazší způsob, jak pochopit potřeby zákazníka, identifikovat překážky a nabídnout řešení, které nelze odmítnout. Pomůže Vám objevit jedinečný pohled na komunikaci, vnímání a dosahování výsledků. Pochopíte, proč to, co děláte dobře, a přináší výsledky u jednoho zákazníka, u jiného nefunguje. Jakou roli v komunikaci sehrávají vaše dovednosti, fakta a logika a jakou roli v tom hraje mozek a jeho nastavení. Poznejte tyto principy a transformujte svůj přístup k zákazníkům i jiným kolegům ve své práci. Najděte nástroje pro vytvářené porozumění, které budete používat s hravostí a lehkostí.

## OBSAH KURZU

### 1. den

- úvod a seznámení
- jak funguje mozek a jak ovlivňuje naše rozhodování a vnímání faktů
- jaké jsou klíčové rozdíly ve vnímání lidí a jak je důležité je umět rozpoznat v komunikaci
- interaktivní cvičení sebepoznání a určení typů druhé strany
- jak nám pochopení druhé strany umožní lehce formulovat informace
- praktické nástroje, které použijete v jakékoliv situaci ve vašem životě i práci

### 2. den

- identifikace klíčových programů, které limitují nebo podporují porozumění
- interaktivní cvičení sebepoznání a určení programů druhé strany
- proč pochopení potřeb a užitku vede k nabídce, kterou nelze odmítnout
- otázky, které přináší výsledky a spolupráci
- inspirace a příběhy (sdílení zkušeností a praktických příkladů)
- další praktické nástroje pro překonávání překážek a budování důvěry
- závěr a shrnutí (zpětná vazba, doporučení pro další rozvoj)

## LEKTOR

### Martina Maraj, MBA

Do roku 2010 pracovala na manažerských pozicích a vedla obchodní týmy. Posledních 15 let se věnuje procesnímu poradenství ve výrobních podnicích, vzdělávání a koučování. Vnímá svět okolo sebe jako prostor neomezených příležitostí. Její vize je podporovat lidi v jejich rozvoji a v životě způsobem, který je pro ně autentický a přirozený. Ve volném čase se zajímá o psychologii, spiritualitu, běhá se psem, tráví čas v přírodě a maluje obrazy. Říká o sobě, že je modulární volnomyšlenkářka, což pro ni znamená, že každá myšlenka může změnit náš život, pokud se pro to skutečně rozhodneme.



## TERMÍNY 2DENNÍHO KURZU

20. 5. a 21. 5. 2025 (08:00 – 15:30)

## MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

## CENA

**7 000 Kč bez DPH**