



TEORIE  
A PRAXE

## OBCHODNÍK SENIOR

### KOMPLEXNÍ ŠESTIDENNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM

Kurz se zaměřuje na rozvoj pokročilých prodejních taktik a upevňování dlouhodobých vztahů se zákazníky. Účastníci se dozví, jak efektivně identifikovat potřeby zákazníků, zdokonalit své prezentační dovednosti a osvojit si techniky pro kvalitní komunikaci a budování důvěry. Program je navržen tak, aby obchodníci mohli zlepšit své výsledky, řešit běžné obchodní problémy a profesionálně prezentovat své produkty či služby.

## OBSAH KURZU

### 1. a 2. den – Taktika prodeje, udržování a upevňování vztahu se zákazníkem

- fáze obchodu jako návod na přetváření studeného kontaktu v první obchod a následně v dlouhodobou spolupráci
- druhy obchodních vztahů, vědomá volba toho správného a jak je cíleně budovat
- časté problémy v obchodě, které pramení ze špatného budování vztahu (odkládání rozhodnutí k nákupu, nerespekt zákazníků, přetahování zákazníků...)

### 3. a 4. den – Identifikace potřeb zákazníka a umění vyvolávat potřeby

- jak vytvořit prostředí, aby zákazník sdělil co nejvíce informací a ideálně ty, které neřekl ostatním obchodníkům
- trénink práce s otázkami
- proces komunikace, který vygeneruje skutečně silné potřeby pro kvalitní nabídky

### 5. a 6. den – Image obchodníka a jeho prezentace

- znaky dobrého obchodníka a srovnání se znaky průměrných obchodníků
- prezentační dovednosti pro obchodníky
- trénink firemní a produktové prezentace

## LEKTOR

### Ing. Jan Korbel

Má praxi jako obchodník, investor a manažer. Trenérské a konzultační činnosti se věnuje od roku 2000. V České republice vede certifikační výcviky pro změnové konzultanty a spoluvytváří řešení, která jsou používána ve 3 jazycích v 6 zemích Evropy. Specializuje se na leadership, prodej, prezentace a týmovou spolupráci. Průběžně se vzdělává v systemickém koučování a facilitaci. Je absolventem Technické informatiky na Fachhochschule v Regensburgu a Softwarového inženýrství na Západočeské univerzitě Plzeň.



## TERMÍNY 6DENNÍHO KURZU

23. 9., 24. 9., 21. 10., 22. 10., 18. 11., 19. 11. 2024 (08:00 – 15:30)

## MÍSTO

V prostorách firmy Promens Zlín a. s., Průmyslový areál Příluky, U Tescomy 274, Zlín 760 01