



AKADEMIE

## MANAŽER KVALITY

### Metody a přístupy pro efektivní řízení kvality

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu, pro všechny, kdo se zajímají o management kvality. Kurz je zaměřen na aplikaci získaných znalostí v praxi.

## CÍLE KURZU

- seznámit účastníky s různými přístupy a metodami pro řízení kvality, jak používat nástroje a techniky pro identifikaci a odstraňování chyb
- naučit se, jak řídit zákaznickou spokojenost a vztahy s dodavateli

## OBSAH KURZU

### 1. den — Základní nástroje

- systém QMS
- řízená dokumentace
- sedm nástrojů kvality
- neshodný produkt
- pravidla pro práci s měřidly
- základy statistiky SPC

### 2. den — LEAN management (štíhlá výroba)

- nástroje LEAN
- druhy plýtvání
- zlepšovateľské návrhy KAIZEN
- systém pořádku a čistoty 5S
- metodika PDCA
- metodika 5S
- vizuální management

### 3. den — Analýza rizik FMEA (metodiky FMEA, Flowchar, Kontrolní plány)

- řízení rizik
- cíle a použití FMEA
- kritéria pro hodnocení závažnosti, výskytu, odhalitelnosti
- propojení FMEA s dalšími metodami
- plány kontrol a řízení KONTROLNÍ PLÁNY
- vývojový diagram FLOWCHART

### 4. den — Proces řešení reklamací, metodika 8D

- seznámení s metodikou 8D
- jednotlivé kroky 8D reportu
- diagram rybí kost ISHIKAWA
- kladení otázek 5x PROČ
- metodika PDCA

### 5. den — Projektové řízení (dle metodik APQP + VDA 2)

- plán a definování programu
- návrh a vývoj výrobku
- návrh a vývoj procesu
- validace výrobku a procesu
- zpětná vazba a nápravné opatření

### 6. den — Auditování, audit systému, procesu, výrobku

- proces auditování
- termíny a definice auditorů
- auditní zpráva
- audit systému, procesu, výrobku
- vlastní katalog otázek

## LEKTOR

### Dušan Kokta

Má odbornou praxi ve středním a top managementu. Lektorské, auditorské a poradenské činnosti se plně věnuje od roku 2018. Posledních 13 let působil na pozici manažera kvality. Je certifikovaným auditorem norem IATF 16949 a normy VDA 6.3. Přes dva roky se věnuje také měkkým dovednostem.



## TERMÍNY 6DENNÍHO KURZU

6. 5., 7. 5., 3. 6., 4. 6., 23. 6., 24. 6. 2025 (8:00 – 15:30)

## MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

## CENA

**24 000 Kč bez DPH**

Možnost financování z dotačních projektů.