



TEORIE  
A PRAXE



## EFEKTIVNÍ ZPĚTNÁ VAZBA

### JAK SDĚLIT SLOVA UZNÁNÍ A PODAT KRITIKU

Lidé potřebují vědět, že je vidíte. Že to, kvůli čemu vstávají každý den do práce, má smysl. Vy potřebujete dávat i získávat zpětnou vazbu, abyste dovedli svůj tým ve stanoveném čase do cíle. Na našem kurzu se dozvíte, jak sdělovat slova uznání a podat kritiku, aby se zlepšil výkon vašich lidí a povzbudila jejich motivace.

## CÍLE KURZU

- pochopíte, v čem vám může kvalitní zpětná vazba prospět
- dozvíte se principy motivující kritiky a pochvaly
- zjistíte, co všechno ovlivňuje vaši kompetenci poskytovat zpětnou vazbu
- uvědomíte si 2 nejčastější chyby při sdělování kritiky
- pochopíte, proč se technika konstruktivní techniky tzv. „oxfordský sandwich“ občas míjí účinkem
- dozvíte se doporučené postupy pro poskytování zpětné vazby na hodnotících pohovorech se zaměstnanci

## OBSAH KURZU

### 1 den

- kdy to (ne)bude fungovat – na formě a vašem motivu záleží
- dobrá pochvala? - co a jak říct, aby se druzí chtěli zlepšit
- pravidla kritiky, o kterou stojíte, 5P
- jak komentovat zhoršující se výkon, nejčastější chyby
- jak se do lesa volá..., test komunikačního stylu
- jeden na jednoho, tipy pro výroční pohovory

## LEKTOR

### Mgr. Monika Ambrožová

Lektorka a konzultantka s terapeutickým přesahem. Vystudovala sociologii a andragogiku na Univerzitě Palackého v Olomouci. Je certifikovanou manažerkou vzdělávání dospělých, autorkou on-line kurzů a webinářů. Přednáší na Institutu celoživotního vzdělávání VUT v Brně. Absolvovala řadu specializovaných kurzů s psychologickou tematikou, včetně krizové intervence, transakční analýzy, typologie osobnosti MBTI a nenásilné komunikace. Nejčastěji se věnuje komunikaci, vztahům v týmu, spolupráci mezi generacemi. Má základní koučovací výcvik a prochází sebezkušenostním terapeutickým výcvikem. S oblibou používá diskusní a koučovací metody, které dávají dostatečný prostor účastníkům kurzu, jejich otázkám i zkušenostem.



## TERMÍN KURZU

21. 11. 2024 (8:00 – 15:30)

## MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

## CENA

**3 500 Kč bez DPH**