



TEORETICKÁ
A PRAKTICKÁ
VÝUKA

MANAŽER KVALITY

Metody a přístupy pro efektivní řízení kvality

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu, pro všechny, kdo se zajímají o management kvality. Kurz je zaměřen na aplikaci získaných znalostí v praxi.

CÍLE KURZU

- seznámit účastníky s různými přístupy a metodami pro řízení kvality, jak používat nástroje a techniky pro identifikaci a odstraňování chyb
- naučit se, jak řídit zákaznickou spokojenost a vztahy s dodavateli

OBSAH KURZU

1. den — Systém QMS, EMS (představení norem ISO 9001, ISO 14001, IATF 16949)

- seznámení s normou ISO 9001
- seznámení s kapitolami 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
- seznámení s normou ISO 14001
- specifiky normy v jednotlivých kapitolách
- seznámení s normou IATF 16949
- specifiky normy v jednotlivých kapitolách

2. den — LEAN management (štíhlá výroba)

- nástroje LEAN
- druhy plýtvání
- zlepšovateľské návrhy KAIZEN
- systém pořádku a čistoty 5S
- metodika PDCA
- vizuální management

3. den — Analýza rizik FMEA (metodiky FMEA, Flowchar, Kontrolní plány)

- řízení rizik
- cíle a použití FMEA
- kritéria pro hodnocení závažnosti, výskytu, odhalitelnosti
- propojení FMEA s dalšími metodami
- druhy FMEA
- plány kontrol a řízení KONTROLNÍ PLÁNY
- vývojový diagram FLOWCHART

4. den — Proces řešení reklamací, metodika 8D

- seznámení s metodikou 8D
- diagram rybí kost ISHIKAWA
- kladení otázek 5x PROČ
- metodika PDCA

5. den — Auditování, audit systému, procesu, výrobku

- proces auditování
- termíny a definice auditorů
- auditní zpráva
- audit systému dle požadované normy
- audit procesu dle VDA 6.3
- audit výrobku dle VDA 6.5
- vlastní katalog otázek

6. den — Základy metrologie

- základní metrologické pojmy
- nákup a evidence měřidel
- kalibrace měřidel
- neshodná měřidla
- základy statistiky SPC
- analýza systému měření MSA

LEKTOR

Dušan Kokta

Má odbornou praxi ve středním a top managementu. Lektorské, auditorské a poradenské činnosti se plně věnuje od roku 2018. Posledních 13 let působil na pozici manažera kvality. Je certifikovaným auditorem norem IATF 16949 a normy VDA 6.3. Přes dva roky se věnuje také měkkým dovednostem.



TERMÍNY 6DENNÍHO KURZU

11. 9., 12. 9., 8. 10., 9. 10., 30. 10., 31. 10. 2024 (8:00 – 15:30)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

CENA

24 000 Kč bez DPH

Možnost financování z dotačních projektů.