



TEORIE
A PRAXE



JAK VÉST HODNOTÍCÍ ROZHOVORY

MOTTO: „Cílem není rozhovor, ale to, co se stane po něm.“

Seminář nabízí esenci klíčových doporučení pro vedení hodnotících rozhovorů na profesionální úrovni. Hodnotící rozhovory představujeme jako jednoduchý manažerský nástroj s jasnou strukturou a cílem. Dozvíte se, jakým chybám se raději vyhnout, na co se při vedení rozhovoru soustředit, jak vyslovit slova uznání, jak komunikovat kritiku nebo zvládat emoce.

Budeme také mluvit o úskalí vlastních projekcí a síle čistých otázek, proč se vyhnout technice zvané sendvič, jak komunikovat obtížné momenty v hodnocení pracovního výkonu. Nahlédneme do zákulisí zdravé mezilidské komunikace.

CÍLE KURZU

- pochopit přínos a význam hodnotícího rozhovoru
- znát doporučenou strukturu hodnotícího rozhovoru
- naučit se klást vhodné otázky a mluvit o nepříjemných tématech
- vysvětlit zásady účinné pochvaly i kritiky
- uvědomit si svůj osobní styl komunikace, jeho přínosy i případná slabá místa

OBSAH KURZU

1 den

- smysl hodnocení (proč ne/hodnotit)
- problematická místa (na co si dát pozor)
- struktura hodnotícího rozhovoru (rituál a uklidnění)
- otázky a naslouchání (jak se dobře ptát a naslouchat)
- pochvala a kritika (osvědčené tipy a obvyklá úskalí)
- motivace a sebedůvěra (cíl každého rozhovoru)

LEKTOR

Mgr. Monika Ambrožová

Lektorka a konzultantka s terapeutickým přesahem. Vystudovala sociologii a andragogiku na Univerzitě Palackého v Olomouci. Je certifikovanou manažerkou vzdělávání dospělých, autorkou on-line kurzů a webinářů. Přednáší na Institutu celoživotního vzdělávání VUT v Brně. Absolvovala řadu specializovaných kurzů s psychologickou tematikou, včetně krizové intervence, transakční analýzy, typologie osobnosti MBTI a nenásilné komunikace. Nejčastěji se věnuje komunikaci, vztahům v týmu, spolupráci mezi generacemi. Má základní koučovací výcvik a prochází sebezkušenostním terapeutickým výcvikem. S oblibou používá diskusní a koučovací metody, které dávají dostatečný prostor účastníkům kurzu, jejich otázkám i zkušenostem.



TERMÍN KURZU

18. 6. 2024 (8:00 – 15:30)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

CENA

3 500 Kč bez DPH