



TEORETICKÁ
A
PRAKTICKÁ
VÝUKA

INTERNÍ AUDITOR QMS

Metody a nástroje pro hodnocení a zlepšování QMS

Kurz je určen pro všechny zájemce, kteří chtějí získat znalosti a dovednosti potřebné k vykonávání interních auditů v rámci systému managementu jakosti (QMS). Kurz je zaměřen na aplikaci získaných znalostí v praxi.

CÍLE KURZU

- získat nový úhel pohledu na přínosy auditu
- osvěžit si znalosti a požadavky ISO norem
- osvojit si způsob auditování jednotlivých oblastí a základy procesního, produktového a systémového auditu
- na case study si vyzkoušet plánovat, auditovat a správně sepsat zprávu z auditu
- vyzkoušet si profesionální formulování neshod

OBSAH KURZU

1. den — Seznámení s kapitoly normy ISO 9001

- seznámení s normou ISO 9001
- detailní seznámení s kapitolami 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

2. den — Auditování, termíny, definice, auditní zpráva

- proces auditování
- termíny a definice auditorů
- auditní zpráva
- audit systému dle normy ISO 9001
- vlastní katalog otázek

3. den — Využití verze Microsoft 365 Business Standard pro práci auditora/kvalitáře

- aplikace Bookings – slouží pro plánování schůzek
- aplikace Microsoft TO DO – evidence úkolů
- aplikace Microsoft Planner – toto rozšíření se dá využít jako náhrada Akčních plánů
- aplikace Stream – možnost využití u nápravných opatření
- seznámení s dalšími použitelnými aplikacemi
- interaktivní workshopy ve výrobě

4. + 5. den — Praktické provedení auditu ve „vybrané“ společnosti (audit + zpráva)

- plán/příprava na provedení auditu (auditní zpráva)
- provedení auditu
- sepsání zjištění z auditu
- auditní zpráva
- akční plán nápravných opatření

LEKTOR



Dušan Kokta

Má odbornou praxi ve středním a vyšším managementu. Lektorské, auditorské a poradenské činnosti se plně věnuje od roku 2018 (předtím externí spolupráce). Posledních 13 let působil na pozici manažera kvality. Přes dva roky se věnuje také měkkým dovednostem.

TERMÍNY 5DENNÍHO KURZU

19. 9., 20. 9., 12. 10., 19. 10., 31. 10. (8:00 – 16:30)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

CENA

22 500 Kč bez DPH

Možnost spolufinancování přes projekt POVEZ (Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců).